

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果	放課後等デイサービス
----	-------------------	------------

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスそらまめはうす
------	--------------------------

公表日 令和8年1月26日

利用児童数 53名

回収数 35名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	1	・外出の時間を作ってもらったりして楽しめるように配慮してもらっている。・もう少し広げれば尚、良いと思う。	・事業所の狭さをカバーするため、運動などは公園、体育館を借りて対応している。現在移転を検討中。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	1	・特性があり家での躰が難しいので個性に応じた支援をしてもらいたい。・きちんと子供のことを理解してもらっていると感じるので安心している。	・十分とは言えず、失敗もするが子供の観察は怠らず個々に理解しようと努めている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0	・子供にとっての居場所を作っていたが子供にとっても親にとって大変もありがたい。・子供の必要とすることをよく見てもらい保護者の考えも汲んでもらっている。	・まだまだ十分に理解することはできていないが子供と真摯に向き合い親の思いに寄り添い意思疎通をし共通認識を持つことには努めている。・そうした信頼関係を基盤にして本人支援、保護者の支援、サポートにも当たっている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0	・的確で納得のいく支援内容となっているから安心している。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	1	・いろんな所に連れ出してもらって楽しませてもらっている。・毎月の予定表を楽しみに見ている。・長期休暇中は小旅行を計画してもらい楽しんでいる。・色々な活動を組み込んでもらいとても充実している。	・子供たちが楽しみにして来る。これが最低限の条件と考えているので常に楽しい企画、みんなが一緒に楽しむことを目標にしている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	4	14	・わが子の場合は学童も併用しているのでそらまめでしか関われない人間関係の中で過ごせる事を優先してほしい。・地域の児童とは交流がない。・特に必要は感じていない。	・そらまめ自体が子供たちにとってはいつもと違う場所、環境と考えている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	0	3	・仕事をしていると中々思うように参加できないが機会は多くほしい。	・要請に応じて個別には対応している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0	・丁寧に聞き取りを行い支援していただいていると思う。・スタッフの皆さんが子供達のことをしっかり理解して共有してくださっていることを実感している。子供も安心して新しいスタッフさんとも関係を築けていることに感謝している。子供も安心して新しいスタッフさんとも関係を築けていることに感謝している。子供も安心して新しいスタッフさんとも関係を築けていることに感謝している。	・支援の中での成長や変化は気づいた時点で双方で伝え合い共有できるようにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0		・相談ノート等を活用し、相談があった時点ですぐに対応している。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	9	0	5	・保護者会は開催されている。兄弟向けのイベントはないが兄弟の相談にも乗ってもらっている。・兄弟同士の交流会はない。・もう少し多く機会があったらと思う。	・保護者の会を年2回開催が定着してきている。父親の会の企画も検討中。多様にしていくことはマンパワー不足で小規模な事業所では難しい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0	・ちょっとした事でも耳を傾けてもらいたい。	・当事業所においてはこの対応が支援の要と認識し実践している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0	・細やかなフォローをしていただいでおり安心して活動に参加させてもらっている。	・平素から信頼関係を築くことに重点を置いて接し、やり取りが円滑に進むように心掛けている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	6	・毎回活動の様子が写真で送られてきて何をしたかがよくわかる。・活動日の記録は家族の楽しみにもなっている。・申し訳ないがあまり見れていない。	・個別に必要な情報は発信してやり取りはしている。・全体に向けての情報発信は十分ではない。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	4		コメントはなかったが「わからない」とする保護者がおられるのでより留意していくことを心掛けた。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	9		・契約時に関連する事を書面で伝えているのみなので定期的な周知説明を検討していく。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	5		・年に2回の避難訓練を行っている。その他、【防災を考える】を設け様々なテーマで児童に対し活動、啓発を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2		・周知の面では十分とは言えない。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	3		・ほんの些細な事でも何かあれば保護者に報告するように心掛けている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・毎月いろいろな企画をしてくれており楽しく過ごすことができている。・いつもありがとうございます。楽しんで活動しています。・いつも木曜日は喜んで出発する。・子供が毎回楽しみに通っている。それが何よりと思う。・いつもありがとうございます。様々な体験を通じて成長できていると感じている。・中学生になり同年代の友達と過ごせるのが何より本人の安定や心の支えになっていると感じる。うまくできない所はしっかりサポートしてもらいたい。・家や学校の他に心が解放できる安心できる場所になっています。・本人が少しでも長く通いたいと願うほど楽しみにしている。・母子ともに大変満足している。	・子供たちが個々に何に不安を感じ何に困っているかを考え改善に繋げたり、時にはケンカやトラブルもあるがそれにどう対処していくかを学べるようにしていくことが安心に繋がるよう今後も支援していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0		・子供たちが家庭で予定表を確認し期待を持ってそらまめに来ていることを実感する。まず子供が楽しみに来ることが大前提になるので活動を工夫していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0		・子供への支援はもちろんのこと、保護者への手厚い支援がますます大事になってきている。親の困り間に寄り添い迅速に対応していくこのことを実践していきたい。